

Speciallægehuset

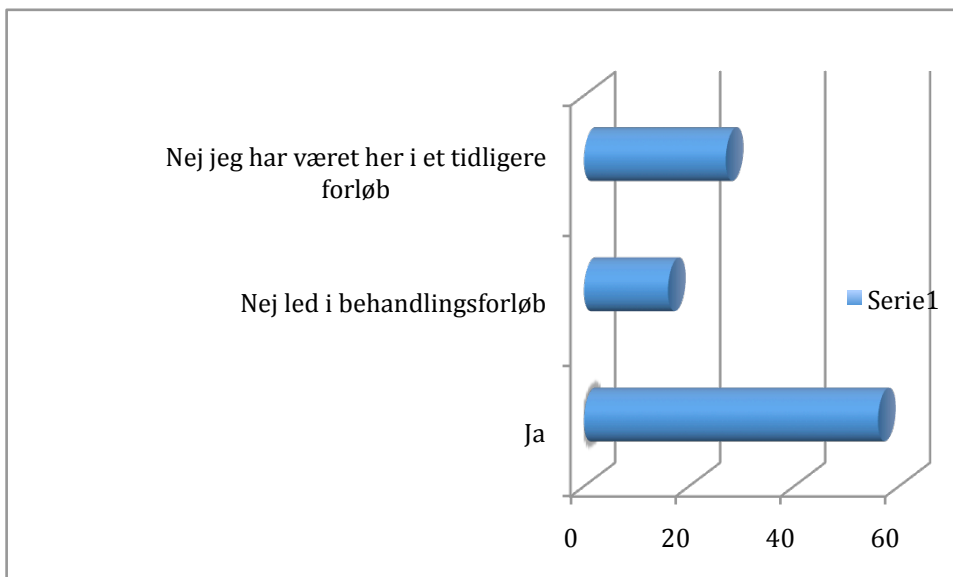
GYNÆKOLOGI & ULTRALYD

Patienttilfredsheds undersøgelse uge 43

1. Er det første gang du besøger klinikken? Ja

Nej, det er led i et behandlingsforløb

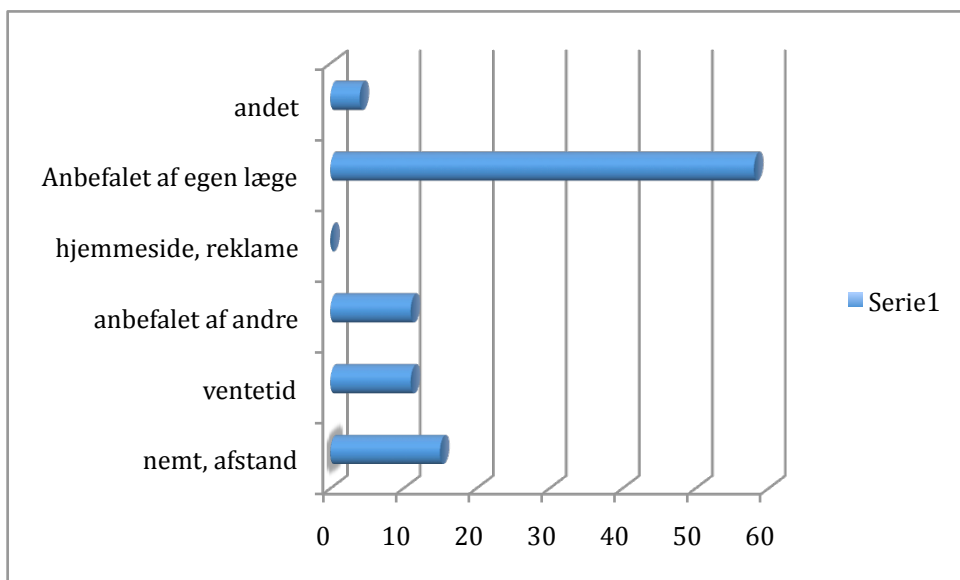
Nej, jeg har været her i et tidligere forløb



2. Hvad var årsagen til at du valgte klinikken

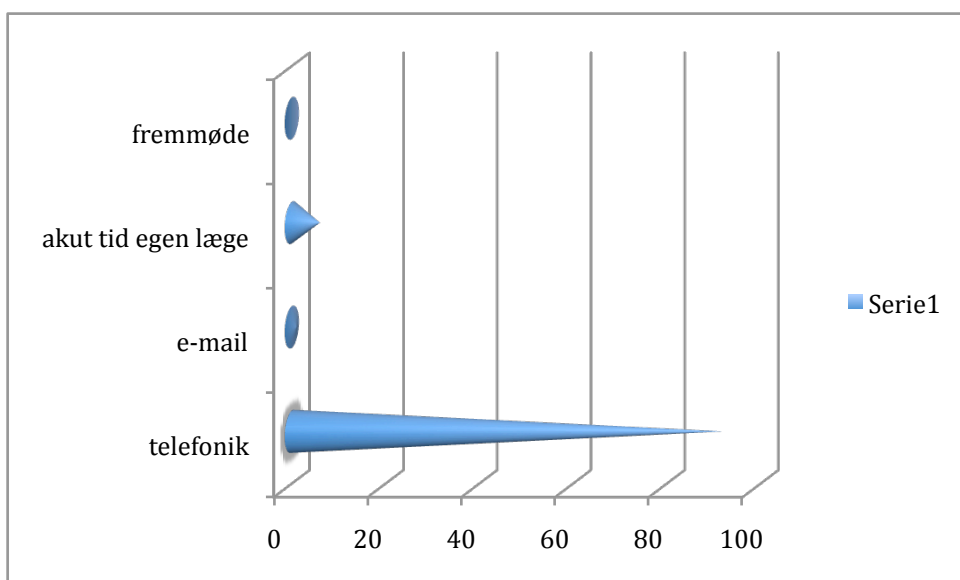
a. Nemt, afstand

- b. Ventetid
- c. Anbefalet af andre
- d. Hjemmeside, reklame
- e. Anbefalet af min egen læge
- f. Andet

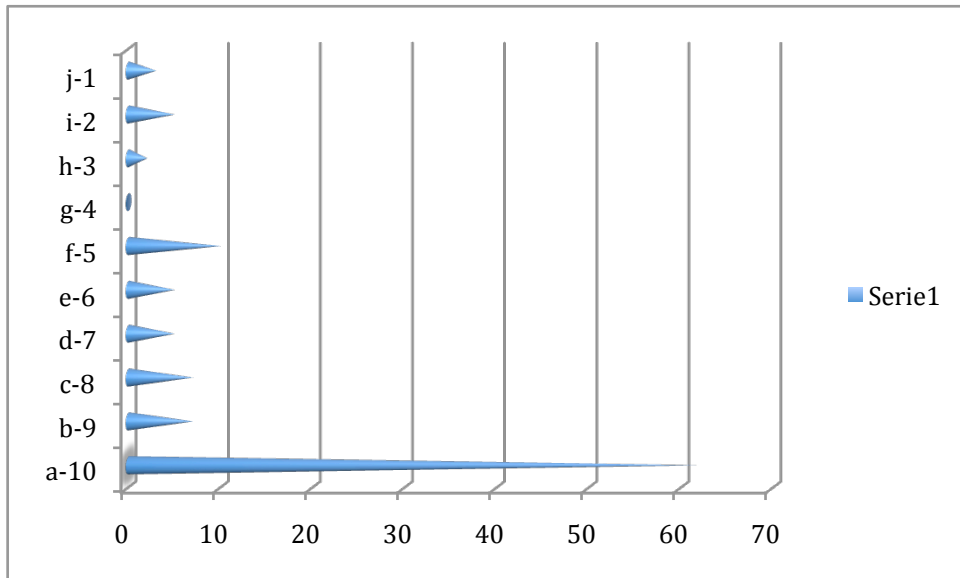


3. Hvordan bestilte du tid i klinikken

- a. telefonisk
- b. e-mail
- c. akut tid via egen læge
- d. fremmøde

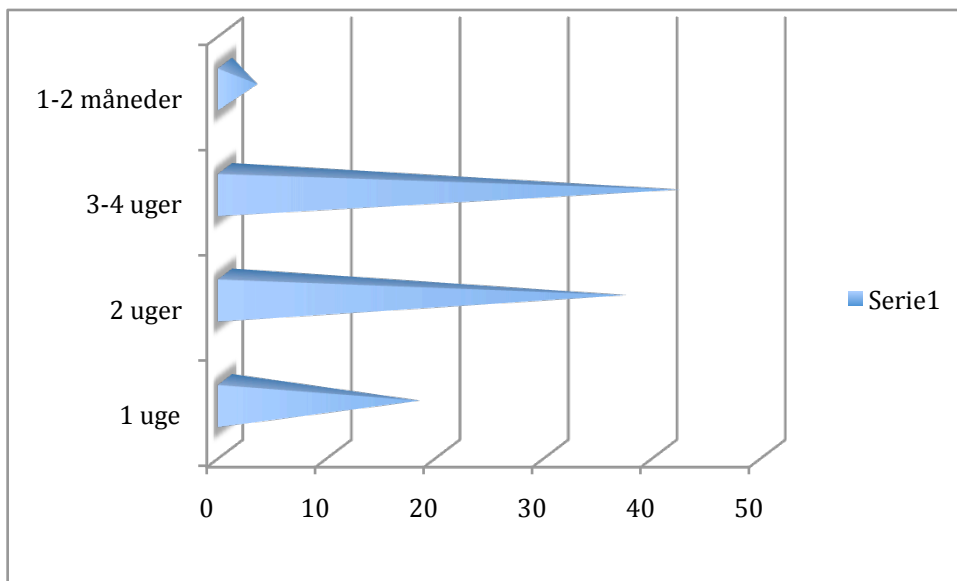


4. Hvordan vurderer du at mulighederne var for at komme til at bestille en tid ? (skala fra 1-10)



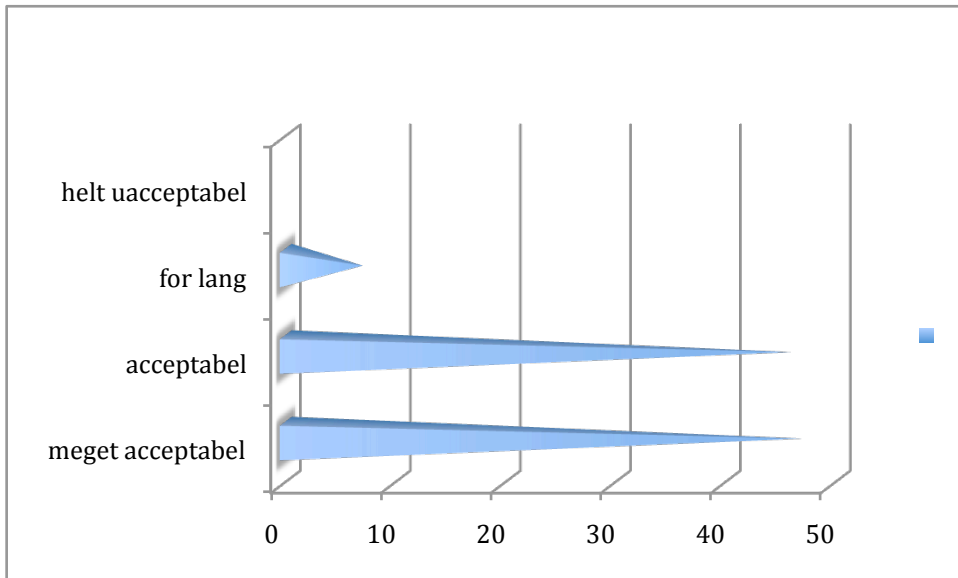
5. Hvor lang ventetid har du haft på at komme til på klinikken ?

- a. 1 uge
- b. 2 uger
- c. 3-4 uger
- d. 1-2 måneder

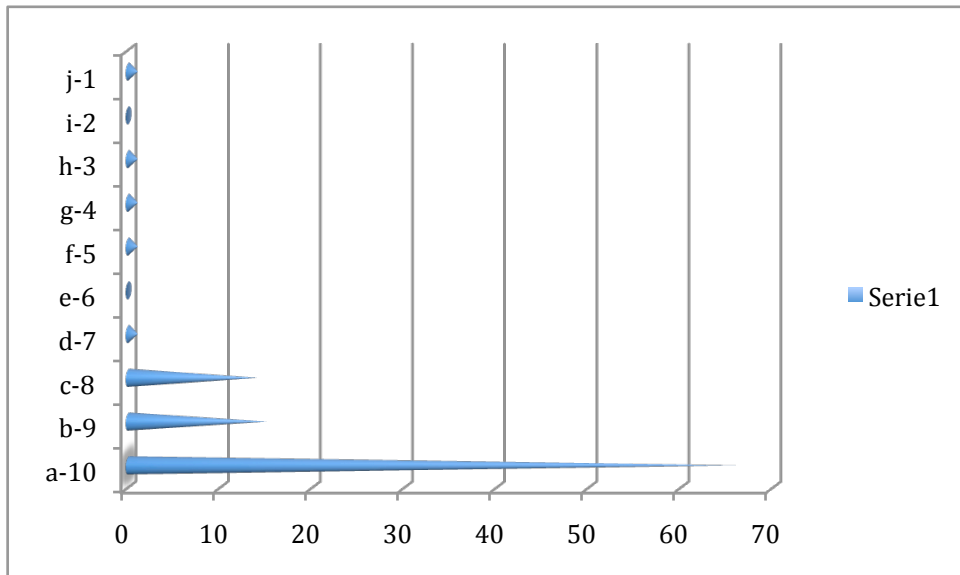


6. Fandt du ventetiden

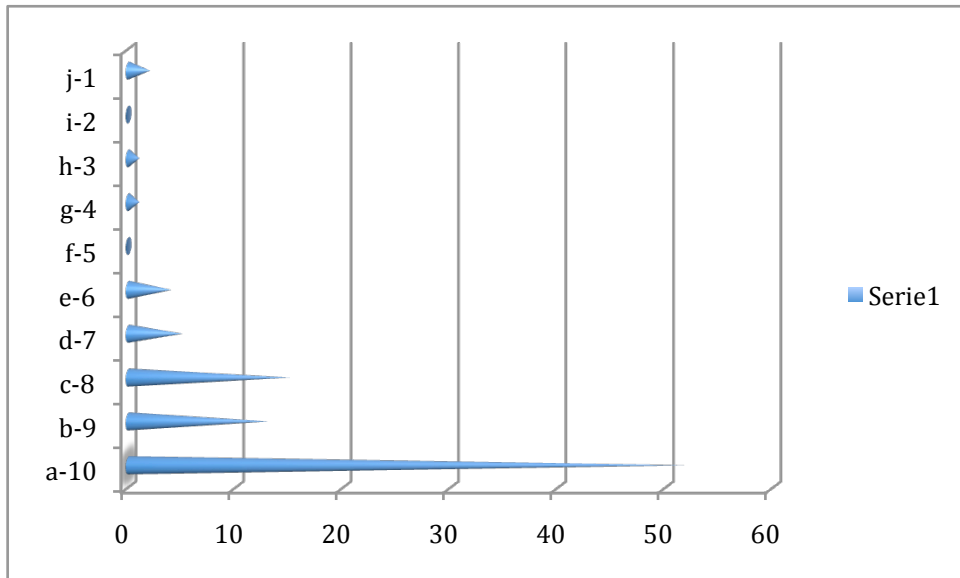
- a. meget acceptabel
- b. acceptabel
- c. for lang
- d. helt uacceptabel



7. Hvordan opfattede du modtagelsen i klinikken ? (skala fra 1-10)

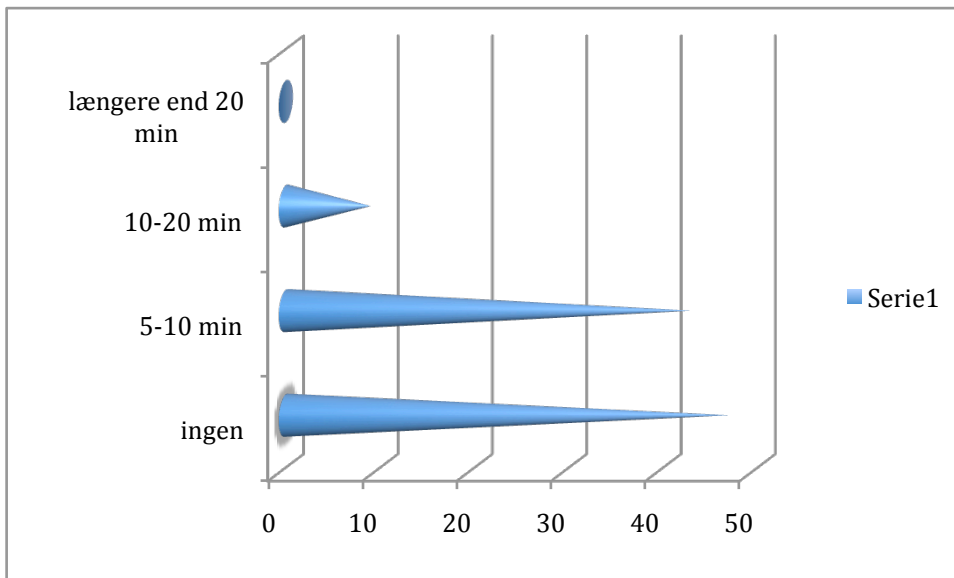


8. Hvordan vurderer du lokaler i klinikken, venteværelse, undersøgelseslokaler, toilet etc (skala fra 1-10)



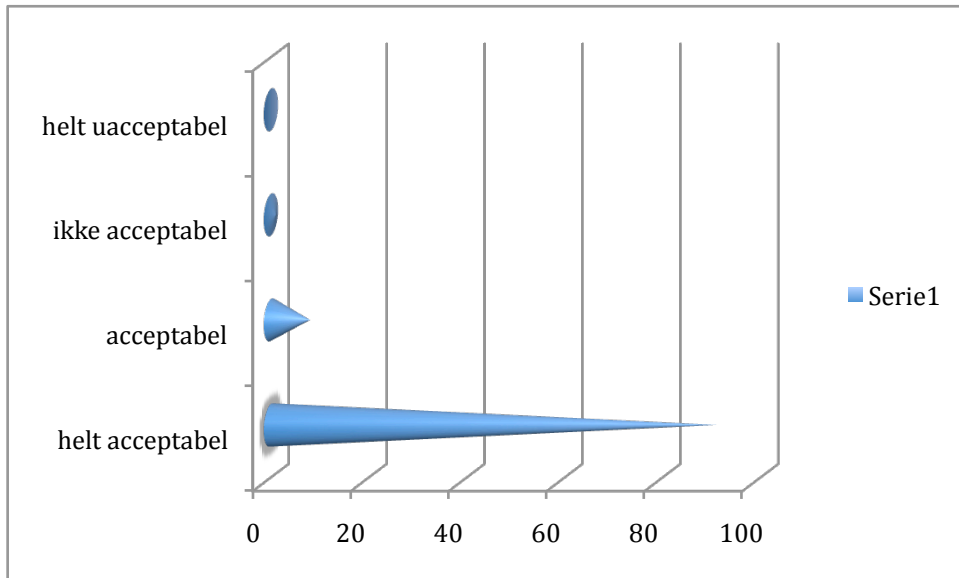
9. Hvor lang ventetid oplevede du ved selve besøget ?

- a. Ingen
- b. 5-10 min
- c. 10-20 min
- d. længere end 20 minutter



10. Fandt du ventetiden acceptabel ?

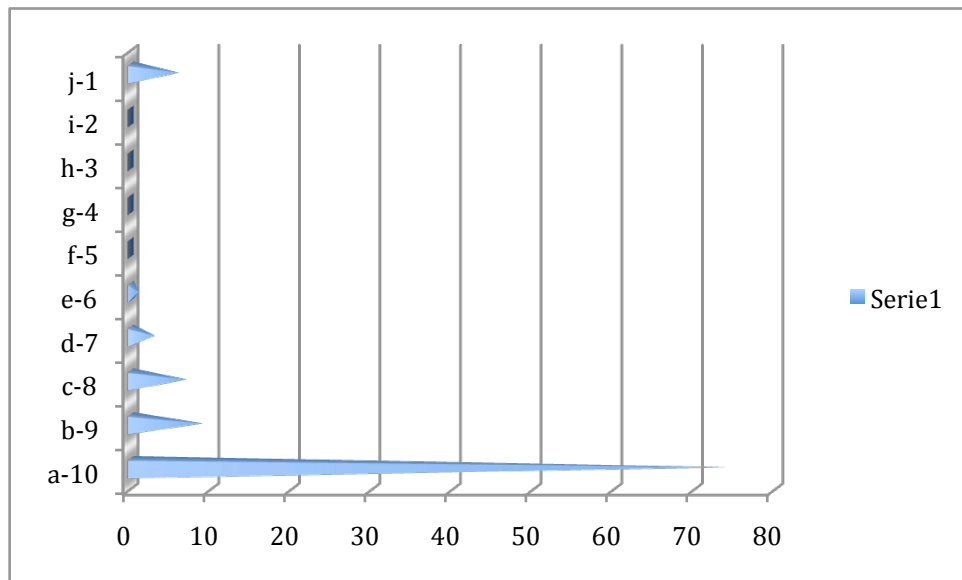
- a. helt acceptabel
- b. acceptabel
- c. ikke acceptabelt
- d. helt uacceptabelt



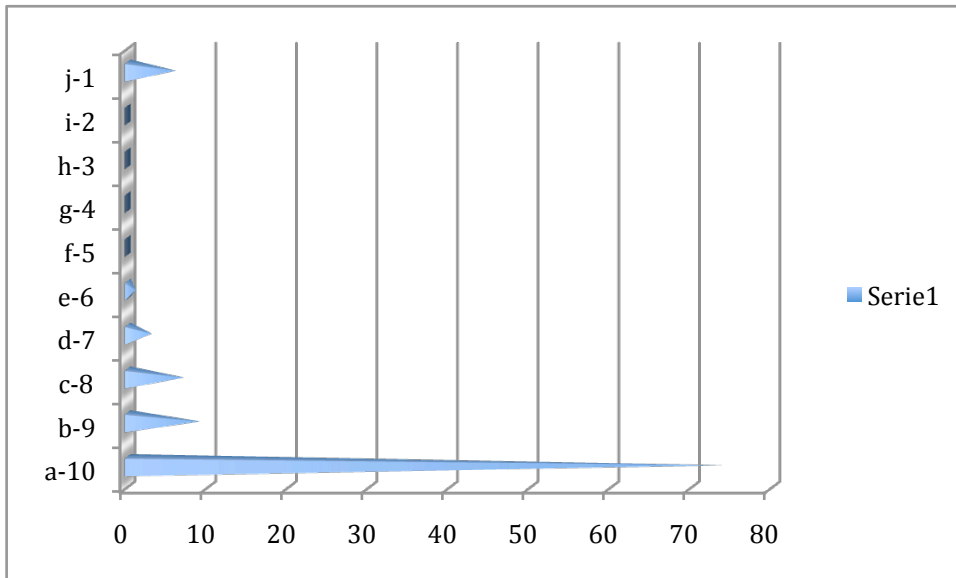
11. Hvordan fandt du (UDGÅET)

- a. lægens undersøgelse opfattedes
- b. personalets behandling af dig
- c. følte du at der var tid til at du fik korrekt behandling
- d. fik du besvaret dine spørgsmål

12. Har besøget hjulpet dig. (skala fra 1-10)

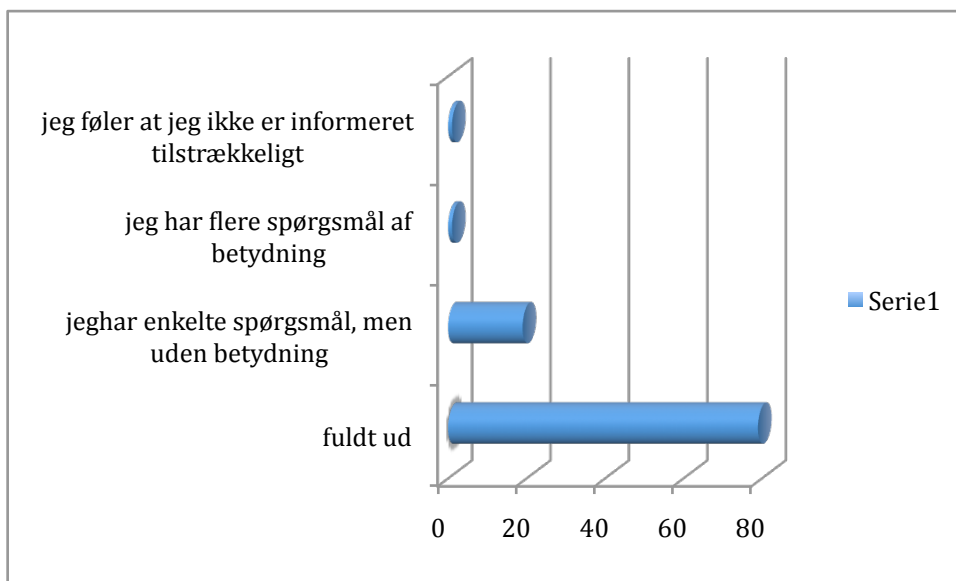


13. Fik du svar på dine spørgsmål. (skala fra 1-10)

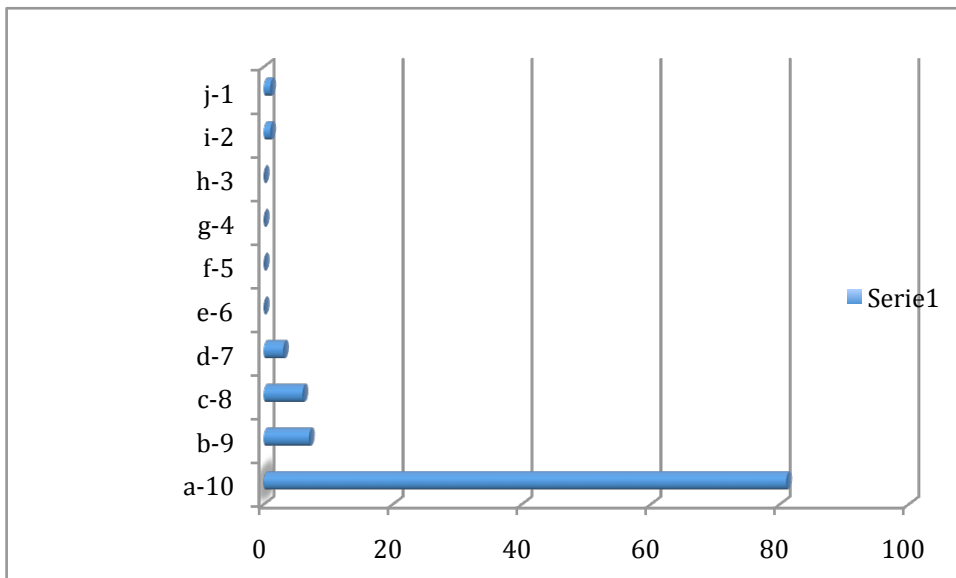


14. Fik du information om behandling eller medicin du skal tage fremover

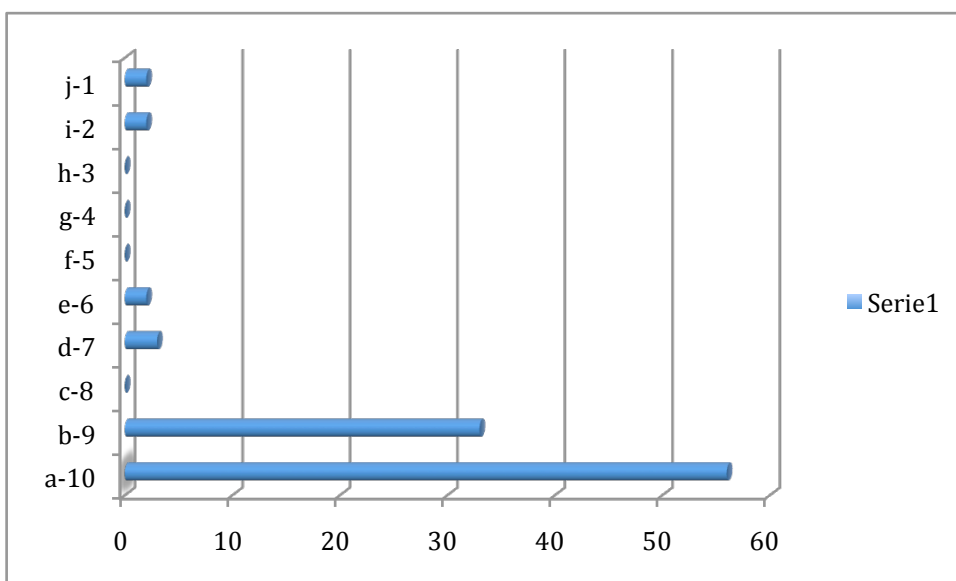
- a. fuldt ud
- b. Jeg har enkelte spørgsmål ubesvaret, men uden betydning
- c. Jeg har flere spørgsmål som har betydning som ikke er besvaret
- d. Jeg føler at jeg ikke er informeret tilstrækkeligt



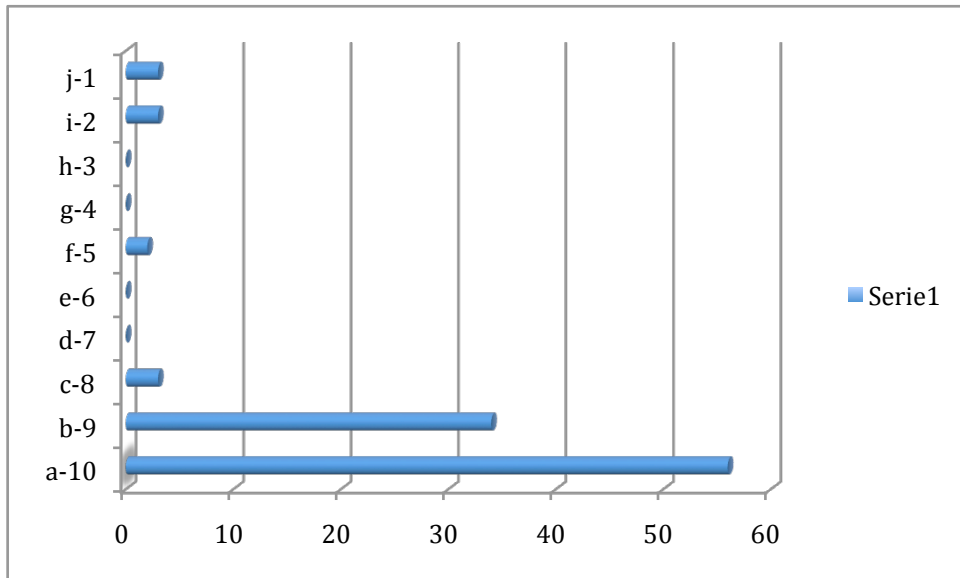
15. Føler du at du er blevet behandlet korrekt ? (skala fra 1-10)



16. Hvad er dit samlede indtryk af klinikken ? (skala fra 1-10)



17. Vil du anbefale klinikken til andre ? (skala fra 1-10)



18. Hvor gammel er du

Medianalder = 43 år Svarprocent 96

19. Er du patient eller pårørende

100 % patientsvar

Tak fordi du vil hjælpe os med at forbedre vores behandling og klinik.

Mvh

Speciallægehuset, Gynækologisk Klinik